

POLITYKA PRYWATNOŚCI PORTALU LEPSZY RODZIC

lepszypodrozic.com · lezio.com

obowiązuje od dnia 1 października 2026 r.

PROJEKT — wersja do końcowej weryfikacji przez prawnika przed publikacją. Pola w nawiasach kwadratowych [...] wymagają uzupełnienia danymi rejestrowymi, kontaktowymi lub technicznymi.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności („Polityka”) wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe osób korzystających z portalu Lepszy Rodzic, dostępnego pod adresami lepszypodrozic.com oraz lezio.com („Portal”), oraz w jaki sposób korzystamy z plików cookies i podobnych technologii.
2. Polityka dotyczy: osób odwiedzających Portal bez logowania, osób posiadających Konto (w tym korzystających z Planu FREE, Subskrypcji PREMIUM, Dostępu Instytucjonalnego lub Dostępu Promocyjnego), subskrybentów newslettera oraz osób kontaktujących się z nami.
3. Dbamy o to, aby przetwarzać dane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. — Prawo komunikacji elektronicznej (w zakresie plików cookies i komunikacji elektronicznej).
4. Pojęcia pisane wielką literą (np. Konto, Materiały, Placówka, Kod Instytucjonalny, Subskrypcja PREMIUM) mają znaczenie nadane im w Regulaminie Portalu, dostępnym na stronie Portalu.
5. Portal jest przeznaczony dla osób pełnoletnich — rodziców i opiekunów. Zasady dotyczące danych dzieci opisujemy w § 19.

§ 2. Administrator danych i dane kontaktowe

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **Lezio spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Lublinie, adres: [ULICA I NUMER, KOD POCZTOWY LUBLIN], wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez [SĄD REJESTROWY] pod numerem KRS [NUMER], NIP [NUMER], REGON [NUMER] („Administrator”, „my”).
2. W sprawach dotyczących danych osobowych możesz się z nami skontaktować: e-mailem na adres [ADRES E-MAIL DS. DANYCH OSOBOWYCH, np. prywatnosc@lezio.com] lub pisemnie na adres siedziby wskazany w ust. 1.
3. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, ponieważ w obecnej skali działalności nie jest to wymagane przepisami. Jeżeli sytuacja ta ulegnie zmianie, zaktualizujemy Politykę i podamy dane kontaktowe Inspektora. [DO WERYFIKACJI PRZY SKALOWANIU — patrz rekomendacje wdrożeniowe]

§ 3. Skąd mamy Twoje dane

1. Dane pozyskujemy przede wszystkim **bezpośrednio od Ciebie** — gdy zakładasz Konto, kupujesz Subskrypcję PREMIUM, aktywujesz Kod Instytucjonalny, zapisujesz się na newsletter, wypełniasz ankietę, uzupełniasz onboarding lub kontaktujesz się z nami.
2. Część danych generowana jest **automatycznie podczas korzystania z Portalu** — np. informacje o odtwarzanych Materiałach, postępie odtwarzania, aktywności na Portalu, dane techniczne urządzenia i przeglądarki oraz dane z plików cookies (§ 10).

3. Jeżeli korzystasz z Dostępu Instytucjonalnego, od Placówki otrzymujemy wyłącznie informacje niezbędne do obsługi puli Kodów Instytucjonalnych (np. pulę kodów przypisaną Placówce). Placówka **nie przekazuje nam listy rodzin ani ich danych osobowych** — konto zakładasz samodzielnie.

4. Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia Konta, zawarcia umowy lub skorzystania z danej usługi. Pozostałe dane (np. wiek dziecka w onboardingu, odpowiedzi w ankietach) podajesz dobrowolnie.

§ 4. Jakie dane przetwarzamy

1. **Dane Konta:** adres e-mail, hasło (przechowywane wyłącznie w postaci zaszyfrowanej — hash), imię lub pseudonim (jeżeli je podasz), status planu (FREE / PREMIUM / Dostęp Instytucjonalny / Dostęp Promocyjny), fakt i data aktywacji Kodu Instytucjonalnego.

2. **Dane onboardingu i preferencji:** informacje podane dobrowolnie w celu dopasowania rekomendacji, np. przedział wiekowy dziecka, obszary tematyczne, które Cię interesują. Nie prosimy o imię i nazwisko dziecka ani inne dane identyfikujące dziecko (§ 19).

3. **Dane o korzystaniu z Portalu:** odtwarzane Materiały, procent ukończenia, czas odtwarzania, liczba pauz, zapisane ulubione, odpowiedzi w ankietach, interakcje z rekomendacjami i wiadomościami e-mail (np. otwarcia, kliknięcia).

4. **Dane transakcyjne:** wybrany plan, historia zakupów i płatności, dane niezbędne do wystawienia faktury (jeżeli o nią poprosisz). Nie przechowujemy pełnych danych kart płatniczych — obsługuje je dostawca płatności (§ 6).

5. **Dane techniczne:** adres IP, identyfikatory plików cookies, typ urządzenia i przeglądarki, system operacyjny, przybliżona lokalizacja (na poziomie miasta/regionu), logi serwera.

6. **Dane z korespondencji:** treść wiadomości, które do nas kierujesz (e-mail, formularze, reklamacje), oraz dane potrzebne do ich obsługi.

7. **Nie przetwarzamy w sposób zamierzony szczególnych kategorii danych** (np. danych o zdrowiu). Prosimy, abyś w ankietach i korespondencji nie podawał(a) danych dotyczących zdrowia dziecka ani innych danych wrażliwych; jeżeli je podasz, wykorzystamy je wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi Twojej sprawy albo je usuniemy.

§ 5. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania danych

1. Poniższa tabela zbiorczo przedstawia cele przetwarzania, ich podstawy prawne oraz okresy przechowywania danych.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania
Założenie i prowadzenie Konta, świadczenie usług Portalu (w tym Plan FREE, zapisywanie postępu i ulubionych)	art. 6 ust. 1 lit. b — wykonanie umowy	do usunięcia Konta, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń (co do zasady do 6 lat)
Zawarcie i wykonanie umowy o Subskrypcję PREMIUM, zakup pojedynczych Materiałów lub pakietów, obsługa Dostępu Instytucjonalnego	art. 6 ust. 1 lit. b — wykonanie umowy	czas trwania umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania
Rozliczenia, wystawianie faktur, obowiązki podatkowe i rachunkowe	art. 6 ust. 1 lit. c — obowiązek prawny	5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek
Obsługa reklamacji, odstąpienie od umowy i zgłoszeń użytkowników	art. 6 ust. 1 lit. b i c; art. 6 ust. 1 lit. f — obrona przed roszczeniami	czas obsługi sprawy, a następnie do upływu terminów przedawnienia
Rekomendacje treści i personalizacja Portalu (§ 15)	art. 6 ust. 1 lit. b — funkcjonalność usługi; art. 6 ust. 1 lit. f — rozwój Portalu	do usunięcia Konta lub skutecznego sprzeciwu
Newsletter i komunikacja marketingowa e-mail (§ 14)	art. 6 ust. 1 lit. a — zgoda (wraz z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej)	do wycofania zgody; następnie ograniczone dane w celu wykazania zgodności (do 3 lat)
Ankiety, badania satysfakcji i rozwoju produktu (w tym program beta)	art. 6 ust. 1 lit. f — prawnie uzasadniony interes (rozwój usług)	do 3 lat od zebrania lub do skutecznego sprzeciwu; wyniki dalej przechowywane w postaci zagregowanej
Statystyka i analityka ruchu na Portalu (§ 11)	art. 6 ust. 1 lit. f — prawnie uzasadniony interes; cookies analityczne — za zgodą (§ 10)	zgodnie z ustawieniami narzędzi analitycznych — co do zasady do 14 miesięcy
Marketing własny i remarketing (§ 12)	art. 6 ust. 1 lit. f — prawnie uzasadniony interes; cookies marketingowe — za zgodą (§ 10)	do skutecznego sprzeciwu lub wycofania zgody na cookies
Rozliczanie prowizji specjalistów polecających Portal (kanał rekomendacyjny)	art. 6 ust. 1 lit. f — prawnie uzasadniony interes (rozliczenie współpracy); art. 6 ust. 1 lit. c — rozliczenia	czas współpracy ze specjalistą, a następnie okresy podatkowe i przedawnienia
Bezpieczeństwo Portalu, logi serwera, wykrywanie nadużyć	art. 6 ust. 1 lit. f — prawnie uzasadniony interes	logi co do zasady do 12 miesięcy; dłużej w razie incydentu lub postępowania
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f — prawnie uzasadniony interes	do upływu terminów przedawnienia lub prawomocnego zakończenia postępowań

2. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją wycofać w każdej chwili — wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

3. Po upływie okresów wskazanych w tabeli dane są usuwane lub anonimizowane (tj. przekształcane w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby). Dane zanonimizowane i zagregowane (np. statystyki oglądalności Materiałów) możemy przechowywać bezterminowo.

§ 6. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

1. Twoje dane przekazujemy wyłącznie podmiotom, które wspierają nas w świadczeniu usług, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO) lub gdy działają one jako odrębni administratorzy w zakresie własnych usług.

2. Kategorie odbiorców:

- a) **dostawca usług płatniczych** — [Przelewy24 / PayPro S.A. — DO POTWIERDZENIA] — w zakresie obsługi płatności za Subskrypcję PREMIUM i zakupy; dostawca płatności jest odrębnym administratorem danych transakcyjnych;
- b) **dostawcy hostingu i usług chmurowych** — [NAZWA DOSTAWCY HOSTINGU / CHMURY] — w zakresie przechowywania danych i utrzymania infrastruktury Portalu;
- c) **dostawca systemu mailingowego** — [NAZWA, np. MailerLite / GetResponse / Mailchimp] — w zakresie wysyłki wiadomości transakcyjnych, sekwencji e-mail i newslettera;
- d) **dostawca systemu logowania / uwierzytelniania** — [NAZWA, np. Auth0 / Clerk / rozwiązanie własne — DO POTWIERDZENIA] — w zakresie obsługi rejestracji i logowania;
- e) **dostawca systemu CRM** — [NAZWA, np. HubSpot / Pipedrive — DO POTWIERDZENIA] — w zakresie obsługi kontaktów, zgłoszeń i relacji z użytkownikami;
- f) **dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych** — w zakresie opisanym w § 11 i § 12;
- g) **dostawcy platform wideo** (YouTube, Vimeo) — w zakresie opisanym w § 13;
- h) **dostawcy narzędzi AI** — w zakresie opisanym w § 17;
- i) **podmioty świadczące usługi księgowe, prawne i doradcze** — w zakresie niezbędnym do prowadzenia działalności;
- j) **Placówka**, od której otrzymałeś(-aś) Kod Instytucjonalny — wyłącznie w zakresie opisanym w § 16;
- k) **organy publiczne** — wyłącznie gdy obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa.

3. Aktualna lista kluczowych podmiotów przetwarzających jest dostępna na żądanie — napisz na adres wskazany w § 2 ust. 2.

§ 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Co do zasady przetwarzamy dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
2. Niektórzy dostawcy narzędzi, z których korzystamy (w szczególności Google, Meta, dostawcy usług chmurowych, systemów mailingowych i narzędzi AI), mogą przekazywać dane do państw spoza EOG, przede wszystkim do USA.
3. W takich przypadkach przekazanie odbywa się na podstawie: decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w odniesieniu do podmiotów z USA certyfikowanych w ramach EU-US Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), w razie potrzeby uzupełnionych o dodatkowe środki ochrony.
4. Możesz uzyskać kopię stosowanych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia, kontaktując się z nami zgodnie z § 2 ust. 2.

§ 8. Twoje prawa

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:
 - a) **prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO) — możesz uzyskać informację, jakie dane przetwarzamy, oraz otrzymać ich kopię;
 - b) **prawo do sprostowania danych** (art. 16 RODO) — możesz poprawić dane nieprawidłowe lub uzupełnić niekompletne;

- c) **prawo do usunięcia danych** (art. 17 RODO) — w przypadkach przewidzianych prawem, np. gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których je zebraliśmy;
- d) **prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO);
- e) **prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO) — w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy, w sposób zautomatyzowany;
- f) **prawo sprzeciwu** (art. 21 RODO) — wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym **bezwartunkowego sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego**;
- g) **prawo do wycofania zgody** — w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

2. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami zgodnie z § 2 ust. 2. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca; w sprawach złożonych termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Cię poinformujemy.

3. Część praw możesz zrealizować samodzielnie z poziomu Konta (np. zmiana danych, rezygnacja z newslettera, usunięcie Konta) oraz poprzez ustawienia plików cookies (§ 10).

4. Realizacja praw jest bezpłatna. Jeżeli żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, możemy — zgodnie z RODO — pobrać rozsądną opłatę albo odmówić realizacji żądania, wyjaśniając przyczyny.

§ 9. Prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO

1. Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego — **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (www.uodo.gov.pl).

2. Zachęcamy jednak, abyś w pierwszej kolejności skontaktował(a) się z nami — większość spraw jesteśmy w stanie wyjaśnić bezpośrednio i szybko.

§ 10. Pliki cookies i podobne technologie

1. Portal korzysta z plików cookies (małych plików tekstowych zapisywanych na Twoim urządzeniu) oraz podobnych technologii (np. local storage, piksele śledzące).

2. Zgodnie z ustawą — Prawo komunikacji elektronicznej, przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji na Twoim urządzeniu wymaga Twojej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne do świadczenia usługi, o którą prosisz.

3. Stosujemy następujące kategorie cookies:

- a) **niezbędne** — umożliwiają działanie Portalu (logowanie, utrzymanie sesji, bezpieczeństwo, zapamiętanie ustawień zgód, obsługa płatności). Nie wymagają zgody i nie można ich wyłączyć z poziomu Portalu;
- b) **funkcjonalne** — zapamiętują Twoje preferencje (np. ustawienia odtwarzacza). Stosowane za zgodą;
- c) **analityczne** — pozwalają nam mierzyć ruch i sposób korzystania z Portalu (§ 11). Stosowane za zgodą;
- d) **marketingowe** — służą do wyświetlania i mierzenia skuteczności reklam oraz remarketingu (§ 12). Stosowane za zgodą.

4. Przy pierwszej wizycie na Portalu wyświetlamy baner zgód, w którym możesz zaakceptować wszystkie kategorie, odrzucić wszystkie poza niezbędnymi albo dokonać szczegółowego wyboru. Odrzucenie zgód jest równie łatwe jak ich udzielenie.
5. Udzielone zgody możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w ustawieniach cookies dostępnych na Portalu [LINK DO PANELU ZGÓD] oraz w ustawieniach przeglądarki. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
6. Szczegółowa lista stosowanych plików cookies (nazwa, dostawca, cel, okres przechowywania) znajduje się w panelu zgód. [PO WDROŻENIU CMP — ZWERYFIKOWAĆ KOMPLETNOŚĆ LISTY]
7. Okres przechowywania cookies zależy od ich rodzaju: cookies sesyjne są usuwane po zamknięciu przeglądarki, cookies trwałe — po upływie okresu wskazanego w panelu zgód (co do zasady od 1 dnia do 24 miesięcy).

§ 11. Narzędzia analityczne

1. Za Twoją zgodą (§ 10) korzystamy z narzędzi analitycznych, które pomagają nam rozumieć, jak używany jest Portal, i go ulepszać.
2. **Google Analytics 4** (dostawca: Google Ireland Ltd.) — zbiera informacje o odwiedzanych stronach, czasie wizyty, źródle wejścia, typie urządzenia i przybliżonej lokalizacji. Korzystamy z ustawień ograniczających identyfikację (m.in. brak przechowywania pełnych adresów IP w GA4). Okres przechowywania danych zdarzeń: do 14 miesięcy.
3. **Google Tag Manager** (dostawca: Google Ireland Ltd.) — narzędzie do zarządzania skryptami na Portalu; samo w sobie nie zbiera danych analitycznych, ale uruchamia inne narzędzia zgodnie z Twoimi zgodami.
4. Niezależnie od narzędzi zewnętrznych, w ramach świadczenia usługi rejestrujemy we własnym systemie sposób korzystania z Materiałów (postęp odtwarzania, ukończenia, pauzy) — te dane są niezbędne do działania funkcji Portalu (zapamiętywanie postępu, rekomendacje, statystyki zagregowane) i przetwarzamy je na podstawie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz naszego prawnie uzasadnionego interesu w rozwoju Portalu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. [OPCJONALNIE — JEŻELI ZESPÓŁ IT WYBIERZE INNE NARZĘDZIE: Mixpanel / Amplitude / Plausible — UZUPEŁNIĆ LUB USUNĄĆ]

§ 12. Narzędzia marketingowe i remarketing

1. Za Twoją zgodą (§ 10) korzystamy z narzędzi marketingowych, które pozwalają nam docierać z informacją o Portalu do nowych odbiorców i mierzyć skuteczność kampanii.
2. **Google Ads** (dostawca: Google Ireland Ltd.) — śledzenie konwersji i remarketing; na podstawie cookies Google może wyświetlać Ci reklamy Portalu w wyszukiwarce i sieci reklamowej Google.
3. **Meta Pixel** (dostawca: Meta Platforms Ireland Ltd.) — śledzenie konwersji i remarketing w serwisach Facebook i Instagram; w zakresie zbierania danych za pomocą Piksela i ich przekazania Meta działamy z Meta jako współadministratorzy, na zasadach określonych w porozumieniu dostępnym na stronach Meta.
4. Ustawienia prywatności reklam możesz dodatkowo zmieniać bezpośrednio u dostawców: Google (adssettings.google.com) i Meta (ustawienia preferencji reklam na Facebooku).
5. Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych i nie udostępniamy ich podmiotom trzecim do ich własnych, niezwiązanych z Portalem celów marketingowych.

§ 13. Odtwarzacze wideo (YouTube, Vimeo)

1. Materiały wideo na Portalu mogą być udostępniane za pośrednictwem zewnętrznych odtwarzaczy: **YouTube** (Google Ireland Ltd.) oraz **Vimeo** (Vimeo.com, Inc.). [DO POTWIERDZENIA — WSKAZAĆ FAKTYCZNIE UŻYWANEGO DOSTAWCĘ]
2. Odtworzenie osadzonego wideo może wiązać się z zapisaniem plików cookies dostawcy odtwarzacza i przekazaniem mu informacji o Twojej aktywności. Tam, gdzie to technicznie możliwe, stosujemy tryby ograniczające śledzenie (np. tryb rozszerzonej ochrony prywatności YouTube — youtube-nocookie.com, ustawienia Do Not Track w Vimeo).
3. Cookies odtwarzaczy wideo są uruchamiane zgodnie z Twoimi zgodami wyrażonymi w panelu zgód (§ 10).
4. Zasady przetwarzania danych przez dostawców odtwarzaczy określają ich własne polityki prywatności (Google: policies.google.com/privacy; Vimeo: vimeo.com/privacy).

§ 14. Newsletter i komunikacja e-mail

1. Rozróżniamy dwa rodzaje wiadomości e-mail:
 - a) **wiadomości związane z usługą** (np. potwierdzenie rejestracji, informacje o płatnościach, zmianach Regulaminu, przypomnienia i rekomendacje wynikające z korzystania z Portalu, ankiety dotyczące usługi) — wysyłane w ramach wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); nie wymagają odrębnej zgody marketingowej;
 - b) **newsletter i informacje marketingowe** (np. informacje o nowych Materiałach, promocjach, nowych usługach ekosystemu Lezio) — wysyłane wyłącznie za Twoją zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej).
2. Zgodę na newsletter możesz wycofać w każdej chwili — klikając link rezygnacji w stopce każdej wiadomości, w ustawieniach Konta lub kontaktując się z nami. Rezygnacja jest natychmiastowa i bezpłatna.
3. W ramach newslettera możemy mierzyć otwarcia i kliknięcia wiadomości, aby dopasowywać treści i oceniać skuteczność komunikacji. Wysyłkę obsługuje dostawca systemu mailingowego wskazany w § 6.
4. Zapis na newsletter potwierdzamy w modelu double opt-in — wysyłamy wiadomość z linkiem potwierdzającym, a subskrypcja rozpoczyna się po jego kliknięciu.

§ 15. Profilowanie i personalizacja treści

1. Portal personalizuje treści: na podstawie danych z onboarding (np. przedział wiekowy dziecka, wybrane obszary tematyczne) oraz Twojej aktywności (obejrzone Materiały, postęp, ulubione) rekomendujemy Ci kolejne Materiały i dopasowujemy komunikację e-mail.
2. Personalizacja stanowi profilowanie w rozumieniu RODO, ale **nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały** (art. 22 RODO). Rekomendacje wpływają wyłącznie na kolejność i dobór prezentowanych treści.
3. Personalizacja w ramach Konta jest elementem usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Wobec personalizacji opartej na naszym prawnie uzasadnionym interesie (np. dopasowanie treści newslettera) możesz zgłosić sprzeciw zgodnie z § 8.

4. Nie profilujemy dzieci — dane podawane w onboardingu dotyczą Twoich preferencji jako rodzica i są ograniczone do przedziału wiekowego dziecka (§ 19).

§ 16. Dostęp Instytucjonalny — jakie informacje otrzymuje Placówka

1. Jeżeli korzystasz z Portalu na podstawie Kodu Instytucjonalnego finansowanego przez Placówkę (przedszkole, szkołę, poradnię lub gabinet), obowiązują dodatkowe zasady opisane w tym paragrafie.

2. Placówka otrzymuje od nas wyłącznie:

a) informacje o wykorzystaniu przyznanej puli licencji, w tym o fakcie aktywacji poszczególnych Kodów Instytucjonalnych;

b) zagregowane, statystyczne dane o korzystaniu z Portalu przez rodziny Placówki — np. odsetek aktywnych rodzin, najczęściej oglądane Materiały, ogólny poziom aktywności.

3. **Placówka nie otrzymuje danych umożliwiających identyfikację konkretnego Użytkownika ani informacji o tym, jakie Materiały ogląda konkretna rodzina.** Nie przekazujemy Placówce adresów e-mail, historii oglądania ani wyników ankiet poszczególnych Użytkowników.

4. Jeżeli Kody Instytucjonalne są przez Placówkę przypisywane imiennie konkretnym rodzinom, informacja o aktywacji danego Kodu może pozwolić Placówce ustalić, że dana rodzina aktywowała dostęp. Nie przekazujemy jednak żadnych dalszych danych o korzystaniu z Portalu przez tę rodzinę.

5. Podstawą udostępnienia Placówce informacji, o których mowa w ust. 2, jest nasz prawnie uzasadniony interes oraz prawnie uzasadniony interes Placówki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na rozliczeniu finansowanego przez Placówkę dostępu i ocenie wykorzystania programu.

6. Specjalista (np. psycholog, terapeuta), który polecił Ci Portal w ramach kanału rekomendacyjnego, może otrzymać od nas informacje niezbędne do rozliczenia prowizji — w postaci zagregowanej liczby konwersji z jego polecenia. Nie przekazujemy specjalście informacji o Twojej aktywności na Portalu.

§ 17. Narzędzia AI

1. W działaniu Portalu i obsłudze użytkowników możemy korzystać z narzędzi wykorzystujących sztuczną inteligencję (AI), np. do wspierania rekomendacji treści, analizy zagregowanych danych o korzystaniu z Portalu lub wspomagania obsługi zapytań. [DO POTWIERDZENIA — WSKAZAĆ FAKTYCZNIE UŻYWANE NARZĘDZIA I DOSTAWCÓW]

2. Zasady, których przestrzegamy przy korzystaniu z narzędzi AI:

a) dostawcy narzędzi AI przetwarzają dane wyłącznie na nasze polecenie, na podstawie umów powierzenia (art. 28 RODO), i nie są uprawnieni do wykorzystywania Twoich danych do trenowania własnych modeli, chyba że wyraźnie poinformujemy Cię o tym i uzyskamy Twoją zgodę;

b) tam, gdzie to możliwe, przekazujemy narzędziom AI dane zminimalizowane, spseudonimizowane lub zagregowane;

c) narzędzia AI nie podejmują wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne (§ 15 ust. 2).

3. Jeżeli w przyszłości udostępnimy na Portalu funkcje AI, z którymi będziesz wchodzić w bezpośrednią interakcję (np. asystent odpowiadający na pytania), poinformujemy Cię o tym wyraźnie i zaktualizujemy Politykę przed ich uruchomieniem.

§ 18. Bezpieczeństwo danych

1. Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności:

- a) szyfrowanie transmisji danych (protokół HTTPS/TLS na całym Portalu);
- b) przechowywanie haseł wyłącznie w postaci zaszyfrowanej (hashowanie z użyciem aktualnych algorytmów);
- c) codzienne kopie zapasowe bazy danych;
- d) kontrolę dostępu do danych — dostęp mają wyłącznie upoważnione osoby, w zakresie niezbędnym do wykonywania zadań;
- e) mechanizmy bezpieczeństwa Konta (weryfikacja adresu e-mail, limity nieudanych prób logowania, wykrywanie nietypowych sesji);
- f) umowy powierzenia przetwarzania z podmiotami przetwarzającymi oraz weryfikację ich zabezpieczeń.

2. W przypadku naruszenia ochrony danych, które może powodować wysokie ryzyko naruszenia Twoich praw lub wolności, zawiadomimy Cię o nim zgodnie z art. 34 RODO, a w wymaganych przypadkach zgłosimy naruszenie Prezesowi UODO w terminie 72 godzin.

3. Pamiętaj, że bezpieczeństwo Konta zależy także od Ciebie — chroń dane logowania i nie udostępniaj ich osobom trzecim. Nigdy nie poprosimy Cię o podanie hasła e-mailem, SMS-em ani telefonicznie.

§ 19. Dzieci i dane dotyczące dzieci

1. **Portal jest przeznaczony wyłącznie dla osób pełnoletnich** — rodziców i opiekunów. Nie kierujemy usług do dzieci i nie umożliwiamy zakładania Kont osobom poniżej 18 roku życia. Materiały są adresowane do dorosłych, a nie do dzieci.

2. Świadomie ograniczamy zakres danych dotyczących dzieci do minimum. W onboardingu i ustawieniach Konta prosimy wyłącznie o **przedział wiekowy dziecka** — w celu dopasowania rekomendacji. Nie prosimy o imię, nazwisko, datę urodzenia, wizerunek ani jakiegokolwiek inne dane identyfikujące dziecko.

3. Prosimy, abyś w ankietach, formularzach i korespondencji z nami nie podawał(a) danych identyfikujących dziecko ani danych o jego zdrowiu. Jeżeli takie dane znajdują się w Twojej wiadomości, wykorzystamy je wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi sprawy, a następnie usuniemy.

4. Jeżeli powziąłeś(-aś) informację, że z Portalu korzysta osoba niepełnoletnia, prosimy o kontakt zgodnie z § 2 ust. 2 — zablokujemy takie Konto i usuniemy związane z nim dane.

5. Treści edukacyjne na Portalu dotyczą wychowania dzieci, ale dane, które przetwarzamy, są danymi rodziców i opiekunów — to Ty jesteś osobą, której dane dotyczą, w rozumieniu RODO.

§ 20. Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka może być aktualizowana — w szczególności w razie zmiany przepisów, zmiany zakresu usług Portalu (w tym uruchomienia nowych serwisów w ramach ekosystemu Lezio), zmiany dostawców narzędzi lub rozwoju funkcjonalności.

2. O istotnych zmianach Polityki poinformujemy Użytkowników posiadających Konto e-mailem oraz komunikatem na Portalu, co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie. Zmiany o charakterze redakcyjnym lub techniczne aktualizacje danych kontaktowych nie wymagają odrębnego powiadomienia.

3. Jeżeli zmiana Polityki będzie wiązała się z nowym celem przetwarzania wymagającym zgody, poprosimy Cię o odrębną zgodę przed rozpoczęciem takiego przetwarzania.
4. Archiwalne wersje Polityki są dostępne na Portalu.
5. Data ostatniej aktualizacji: 10.07.2026.